



Relatório de Gestão 2015

SUMÁRIO

2. COORDENAÇÃO DE BIBLIOTECAS (CBI)	4
2.1 PERGAMUM UFF	4
2.1.1 <i>Ações Realizadas</i>	5
2.1.2 <i>Canais de atendimento ao usuário</i>	5
2.1.3 <i>Desempenho do sistema</i>	8
2.1.3.1 Acervo catalogado.....	8
2.1.3.2 Usuários cadastrados.....	10
2.2 SEÇÃO DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES (SPDC)	10
2.2.1 <i>Acervo atual</i>	10
2.2.2 <i>Manutenção e atualização do acervo</i>	11
2.2.3 <i>Documentos normativos</i>	12
2.2.3.1 <i>Diretrizes para o desenvolvimento de coleções no Sistema de Bibliotecas da UFF</i>	12
2.2.3.2 <i>Instruções de Serviço</i>	13
2.2.4 <i>As Bibliotecas e a avaliação externa dos cursos</i>	13
2.3 SEÇÃO DE INFORMAÇÃO REFERENCIAL (SIRE)	14
2.3.1 <i>Bibliotecas Digitais</i>	14
2.3.1.1 <i>Repositório Institucional (RiUFF)</i>	14
2.3.1.2 <i>Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD)</i>	15
2.3.2 <i>Eventos organizados</i>	16
2.4 SEÇÃO DE PROCESSAMENTO TÉCNICO (SPTE).....	16
2.5 PLANO DE TRABALHO DA COORDENAÇÃO DE BIBLIOTECAS PARA 2016	17
2.6 Bibliotecas do Sistema: Indicadores	18
2.6.1 <i>Circulação</i>	18
2.6.2 <i>Funcionamento e frequência</i>	18
2.6.3 <i>Empréstimos e consultas</i>	20
2.6.4 <i>Renovações Online</i>	21
2.6.5 <i>Serviços</i>	22

LISTA DE QUADROS

Quadro 10 - atendimentos do Suporte Interno por categoria	6
Quadro 11 - Demandas recebidas por canal de atendimento	6
Quadro 12 - Demandas atendidas e encaminhadas	7
Quadro 13 – Demandas por categoria	8
Quadro 14 - Crescimento do acervo na base	8
Quadro 15 - Acervo catalogado por tipo de material.....	9
Quadro 16 - Usuários cadastrados.....	10
Quadro 17 - Crescimento do Acervo	10
Quadro 18 - Acervo atual	10

Quadro 19 - Aquisição de Bibliografia Básica e Complementar - Títulos Nacionais	12
Quadro 20 – Bibliotecas que receberam Comissões de Avaliação do MEC	13
Quadro 21 - Alimentação das Bibliotecas Digitais da UFF	14
Quadro 22 - Repositório Institucional	14
Quadro 23 - Coordenações que aderiram ao Projeto RiUFF	15
Quadro 24 - Serviços de Disseminação da Informação.....	15
Quadro 25 - Outros serviços	16
Quadro 26 - Dias de funcionamento e frequência.....	19
Quadro 27 – Empréstimos e consultas, por biblioteca.....	20
Quadro 28 - Renovações online, por Biblioteca.....	21
Quadro 29 - Serviços prestados pelas Bibliotecas.....	22

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 3 - Demandas por canal de atendimento	7
Gráfico 4 - Demandas atendidas e encaminhadas	7
Gráfico 5 - Indicadores de circulação nas bibliotecas - 2014/2015	18

2. COORDENAÇÃO DE BIBLIOTECAS (CBI)

O ano de 2015 foi marcado, por alguns fatores que interferiram de forma desfavorável no planejamento da Coordenação de Bibliotecas (CBI) e das Seções a ela subordinadas: Processamento Técnico (SPTE); Informação Referencial (SIRE) e Planejamento e Desenvolvimento de Coleções (SPDC).

A greve dos servidores técnico-administrativos, que se prolongou por 6 (seis) meses e refletiu, em parte, nos dados ora apresentados, principalmente naqueles que demonstram a circulação de usuários; influenciou também nas ações planejadas pela CBI para capacitação dos profissionais.

O contingenciamento dos recursos orçamentários destinados ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) impactou, entre outras ações, o projeto “Biblioteca Acolhedora” que previa a aquisição de equipamentos para a criação de espaço na Sede da SDC para a capacitação de colaboradores com o objetivo de aumentar a qualidade dos serviços prestados pelas bibliotecas e sua utilização pela comunidade acadêmica também não foi contemplado.

As dificuldades existentes foram superadas, em parte, pelas **parcerias internas com outros setores da Universidade** e, também, pela **colaboração voluntária dos Grupos de Trabalho**. Dentro desse contexto podemos destacar:

- Divulgação dos “Padrões para inserção de dados na base bibliográfica do Sistema de Bibliotecas da UFF” elaborados pelo Grupo de Trabalho de Catalogação;
- Elaboração dos *manuals de utilização do catálogo online e do Meu Pergamum* pelo Grupo de Trabalho de Capacitação de Usuários;
- Manutenção do Pergamum em parceria com a Área de Operações da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI);
- *Divulgação da Instrução de Serviço nº 14/2014* da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), que orienta e estabelece normas quanto ao preenchimento dos registros pertinentes aos Conteúdos Programáticos e Ementas de disciplinas de suas respectivas Bibliografias (Básica e Complementar) vinculadas aos Departamentos de Ensino e Coordenações dos Cursos de Graduação da UFF.

2.1 PERGAMUM UFF

O impacto inicial da implantação do Pergamum foi bastante positivo, nesse sentido podemos destacar:

- Ampliação da oferta de serviços online;
- Controle maior do acervo com reclamação de obras em atraso;
- Aperfeiçoamento da cooperação com outras instituições;
- Dados estatísticos confiáveis;
- Utilização da infra-estrutura tecnológica da Universidade para abrigar a base de dados do Sistema.

No entanto existem, ainda, alguns desafios a serem enfrentados:

- Capacitação contínua da equipe (Bibliotecários e Auxiliares);
- Utilização plena dos recursos do software;
- Interação com os atores deste processo de forma construtiva através do estabelecimento de responsabilidades e comprometimento das partes com os objetivos e metas envolvidos;
- Manutenção da motivação da equipe.

O Grupo Gestor do Pergamum UFF atua no encaminhamento dos processos do Sistema, sendo uma ponte entre as bibliotecas, o fornecedor e a comunidade usuária. Nesse contexto ele tem as seguintes funções:

- Parametrização do sistema;
- Cadastro de operadores de acordo com os perfis definidos: Auxiliar; Catalogação; Catalogação com Autoridade; Referência e Circulação; Gestor do Sistema; Chefias e Substitutos;
- Identificação; acompanhamento e resolução das questões de operação demandadas pelas unidades;
- Atendimento e acompanhamento das demandas da comunidade acadêmica;
- Orientação sobre dúvidas de operação do Sistema.

2.1.1 Ações Realizadas

- Configuração do Sistema para solicitação de serviços pelo Meu Pergamum;
- Inclusão dos assuntos da Classificação da Doris nas Áreas de Conhecimento para utilização pelas bibliotecas que atendem ao curso de Direito: BFD, BAVR e BMAC;
- Ampliação das atividades da equipe do Suporte para atendimento às demandas da comunidade acadêmica, usuária dos serviços online;
- Atualização de versão do Sistema (06/01 e 28/08), em parceria com os técnicos do Pergamum e da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI);
- Realização do Encontro “**Pergamum UFF: 2 anos de desafios e perspectivas**” em 25/11/2015. Objetivos: compartilhar a experiência da implantação do Sistema; propor as próximas ações para consolidação do software no Sistema de Bibliotecas da UFF. Palestrante convidada: Telma Tietre Rodrigues, coordenadora das Bibliotecas da Universidade Estácio de Sá. Número de participantes: 45;
- Aquisição de material de apoio para o processo de catalogação nas unidades: livro MARC 21 Formato Internacional para Dados Bibliográficos;
- Monitoramento dos acessos ao catálogo online, a partir do mês de agosto, com a utilização do Google Analytics.

2.1.2 Canais de atendimento ao usuário

As demandas dos usuários do Sistema são encaminhadas para o Grupo Gestor através dos seguintes canais de atendimento:

- Email [suportepergamum@ndc.uff.br];
- Fale Conosco da Seção de Informação Referencial (SIRE);
- Ouvidoria da UFF.

As **demandas internas**, de natureza variada, são aquelas encaminhadas pelas 28 bibliotecas do Sistema e precisam de análise para determinar seu caráter: operação; configuração ou erros do programa. Dentro desse contexto o Grupo Gestor do PergamumUFF atua como uma ponte entre o fornecedor do software, a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) e as bibliotecas do Sistema. No período de abrangência deste relatório foram realizados 100 atendimentos. Quanto ao tipo de demanda, as mais recorrentes foram questões relativas às permissões de acesso ao sistema, seguidas dos problemas de operação.

Quadro 1 - Atendimentos do Suporte Interno por categoria

Categoria	Quantidade	%
Permissões	20	20
Parâmetro de empréstimo	20	20
Problema de operação	15	15
Parâmetro de etiqueta	11	11
Cadastro de Operador	8	8
Problema no servidor da UFF	5	5
Validade do cadastro	5	5
Configuração	4	4
Problema na aplicação	5	5
Rede da UFF	4	4
Acesso Internet	1	1
Dúvida de operação	0	0
Problema de hardware	1	1
Problema no navegador	1	1
Atendimento APC	1	1
Total	100	100

As **demandas externas** são aquelas recebidas da comunidade acadêmica, usuária dos serviços online do Pergamum. Este serviço teve início no mês de março de 2015, quando conseguimos regularizar o envio dos emails automáticos do Sistema: alertas de devolução; novas aquisições; cobrança de usuários em atraso.

No período de abrangência deste relatório foram emitidos **326.933** (trezentos e vinte e seis mil, novecentos e trinta e três) emails automáticos¹ e recebidas **613** (seiscentas e treze) demandas externas através dos canais de atendimento disponíveis (Quadro 11, Gráfico 3).

A equipe do Suporte respondeu 29% das solicitações recebidas, e quando necessário, redirecionou a solicitação para a Biblioteca responsável pelo atendimento inicial que deveria buscar a solução da questão apresentada. Dentro desse contexto 438 solicitações foram redirecionadas para as bibliotecas do Sistema (Quadro 12, Gráfico 4).

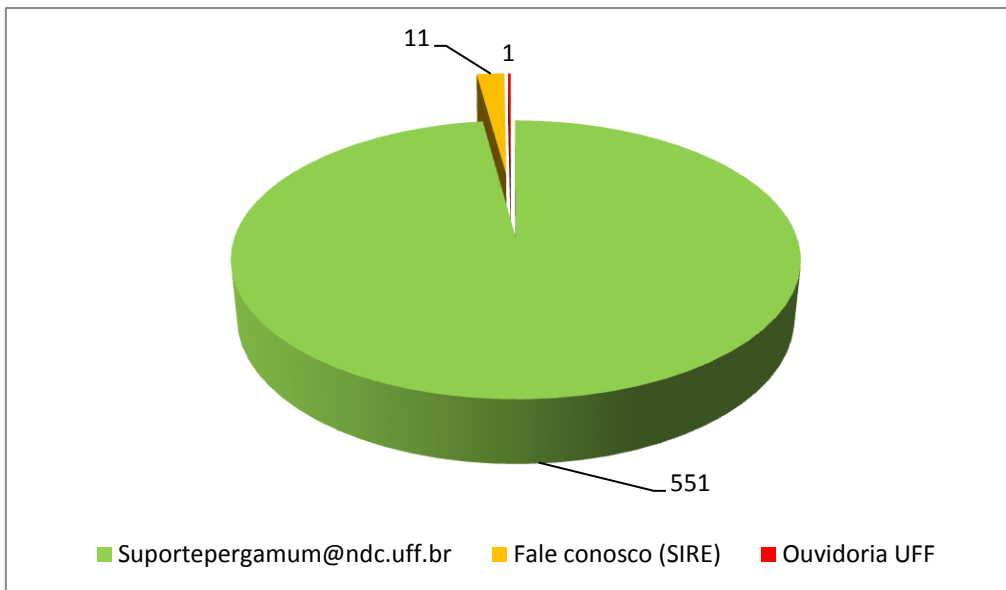
Quanto ao tipo de demanda (Quadro 4), as mais recorrentes foram questões relativas à greve: dificuldades de devolução e renovação; horário de atendimento das bibliotecas, suspensões, etc. Em seguida vieram às cobranças de débitos não reconhecidos pelos usuários e dúvidas sobre renovações online, esta última considerada como um indicador da necessidade de capacitação dos operadores do serviço de empréstimo para melhor orientar os usuários neste sentido.

Quadro 2 - Demandas recebidas por canal de atendimento

Canal de atendimento	Quantidade
Suportepergamum@ndc.uff.br	551
Fale conosco (SIRE)	11
Ouvidoria UFF	1
Total	613

¹ **Fonte:** Relatório 182 do Pergamum: Circulação de Materiais >> Serviços.

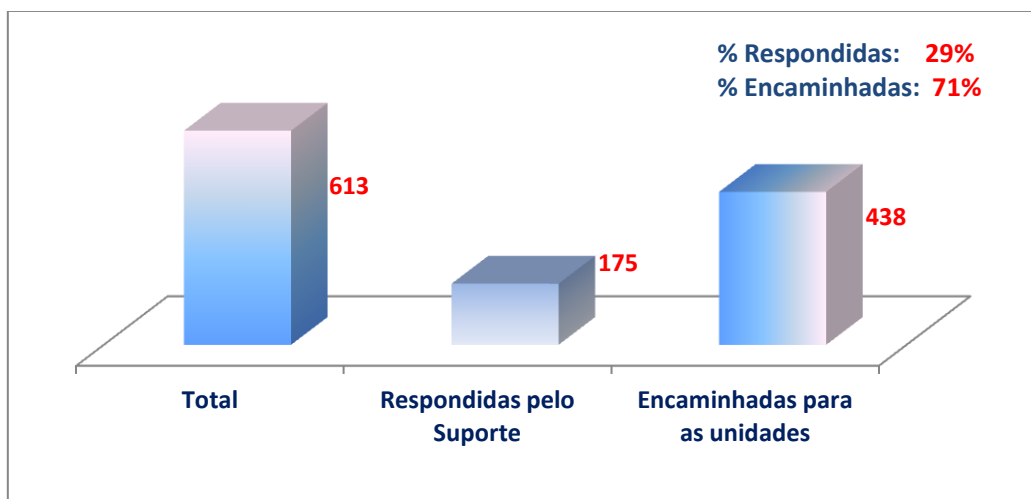
Gráfico 1 - Demandas por canal de atendimento



Quadro 3 - Demandas atendidas e encaminhadas

Demandas	Quantidade
Respondidas pelo Suporte	175
Encaminhadas para as unidades	438
Total	613

Gráfico 2 - Demandas atendidas e encaminhadas



Quadro 4 – Demandas por categoria

Categoria	Quantidade	%
Greve (Dificuldades de devolução e renovação; horário de atendimento, suspensões)	181	30
Débito de material (não reconhecido pelo usuário)	135	22
Meu Pergamum (dúvidas sobre renovação online)	109	18
Meu Pergamum (Site fora do ar)	79	13
Débito de material (reconhecido pelo usuário)	36	6
Débito de material (dúvidas sobre devolução)	25	4
Meu Pergamum (Problemas com login e senha)	18	3
Problemas com email (emails não reconhecidos)	8	1
Débito de material (dúvidas sobre reposição de material)	8	1
Meu Pergamum (validade do cadastro)	7	1
Problemas de parâmetro	4	1
Dificuldade de acesso ao Portal da CAPES	1	0
Solicitação de empréstimo de outra biblioteca da UFF	1	0
Solicitação de Nada Consta	1	0
Total	613	100%

2.1.3 Desempenho do sistema

2.1.3.1 Acervo catalogado

Em 2015 foram catalogados **5.247 títulos** e **15.346 exemplares**. No **Quadro 14** mostramos a evolução do acervo na base bibliográfica, com as obras catalogadas e colocadas à disposição da comunidade acadêmica.

Quadro 5 - Crescimento do acervo na base

	Total 2014	Catalogados em 2015²	Total	Crescimento %
Títulos	240.012	5.247	245.259	2,18
Exemplares	447.170	15.346	462.516	3,43
Exemplar Adicional	519	338	857	65,12

² **Fonte:** Relatório 18 do Pergamum: Estatística - Geral do acervo.

Quadro 6 - Acervo catalogado por tipo de material

Tipo de material	Títulos	Exemplares	Exemplares adicionais
Livro	3.161	12.135	223
Trabalho de conclusão de	664	710	0
Dissertações da UFF	614	783	82
Teses da UFF	210	347	13
Catálogo	127	131	1
Fotografia	94	135	0
Dissertações	78	102	0
Obra de referência	66	219	6
Folheto	65	95	1
Teses	55	80	1
CD-ROM	40	47	0
Publicação avulsa	27	36	1
Monografia	11	21	0
Anais de evento	8	12	3
Publicação seriada	6	3	0
Artigo de Periódico	5	0	0
DVD	3	20	0
Periódicos	3	448	3
Apostila	2	5	0
Capítulo de Livro	2	0	0
Filme	2	10	0
Relatórios em geral	2	2	0
CD-ROM(Audio)	1	1	0
Norma técnica	1	1	0
Manual	0	2	2
Projeto final	0	1	0
Resumo de evento	0	0	2
Total	5.247	15.346	338

2.1.3.2 Usuários cadastrados

No período de abrangência deste relatório foram cadastrados nas unidades do Sistema de Bibliotecas **5.004 usuários** (Quadro 16).

Quadro 7 - Usuários cadastrados

Tipo de usuário	Quantidade
Aluno (Graduação)	4.463
Aluno (Pós-Graduação)	356
Professor	88
Funcionário da UFF	69
Prestador de serviço	14
Residentes	12
Biblioteca externa	1
Professor visitante	1
Total	5.004

2.2 SEÇÃO DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES (SPDC)

2.2.1 *Acervo atual*

O acervo atual das bibliotecas conta com **369.549** (trezentos e sessenta e nove mil, quinhentos e quarenta e nove) **títulos e 1.152.698** (um milhão, cento e cinquenta e dois mil, seiscentos e noventa e oito) **volumes** (Quadro 19). Observa-se um **crescimento do acervo de 1,37%** em relação ao ano de 2014.

Quadro 8 - Crescimento do Acervo

	2014	2015	% de crescimento
Títulos	364.551	369.549	1,37
Exemplares	1.139.643	1.152.698	1,15

Quadro 9 - Acervo atual

Tipo de acervo	Títulos	Volumes
Dissertações	5.188	6.048
Dissertações da UFF	13.874	17.711
E-books	792	792
Livros	243.764	451.074
Periódicos	21.455	573.586
Teses	5.891	7.246
Teses da UFF	2.793	4.259
Outros tipos	75.792	91.982
Total	369.549	1.152.698

2.2.2 Manutenção e atualização do acervo

Todas as ações previstas pela SDC para o ano de 2015 foram seriamente atingidas pelo contingenciamento dos recursos destinados ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A **aquisição de bibliografia básica** para os cursos de Graduação e Pós-Graduação da Universidade foi o programa mais prejudicado pela não liberação de recursos orçamentários.

Considerando esse contexto, existe uma **demanda reprimida para aquisição de 4.762** exemplares de livros com valor estimado de **R\$ 680.865,27**. Esta situação é bastante preocupante se levarmos em consideração que a falta de bibliografia atualizada nas bibliotecas é um fator negativo dentro das avaliações de curso realizadas pelo MEC. Também não foram realizados por falta de orçamento em 2015: a aquisição de periódicos nacionais impressos; e-books e bases de dados.

Responsável pelas ações que visem à compra de material bibliográfico para as Bibliotecas da UFF, a SPDC desenvolveu suas atividades com recursos de 2014. Isso foi possível devido à licitação realizada no mês outubro daquele ano, em virtude da falência da fornecedora Milaré. Dentro desse contexto foram adquiridos **2.094 exemplares** de livros para **24 cursos** de Graduação e Pós-Graduação (**Quadro 8**). Valor investido: **R\$ 163.891,38**.

A atualização do acervo das bibliotecas também ocorreu de outras formas:

- **Parcerias interinstitucionais:** recebidas através de **convênio firmado entre a UFF e a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro (FAPERJ)** as doações regulares de livros e periódicos são recebidas pela SPDC e distribuídas para as bibliotecas, segundo áreas de interesse do acervo. A seleção deste material fica a critério das bibliotecas do Sistema. Foram recebidos em 2015: **150 títulos e 712 exemplares**.

Quadro 10 - Aquisição de Bibliografia Básica e Complementar - Títulos Nacionais

Cursos	Nº de Títulos Solicitados	Nº de Exemplares Solicitados	Nº de Títulos Adquiridos	Nº de Exemplares Adquiridos	Valor Investido (R\$)
Arquitetura e Urbanismo	73	214	58	169	7.678,37
Ciência Ambiental	31	214	26	135	9.010,60
Ciência da Computação	47	163	41	131	13.428,80
Ciências Biológicas	31	242	28	220	35.368,76
Ciências Naturais	99	174	72	129	7.339,71
Doutorado em Farmácia	2	6	1	3	181,14
Educação do Campo (Básica)	23	195	16	132	4.963,64
Educação do Campo (Complementar)	21	40	14	35	1.211,36
Engenharia do Petróleo	38	95	25	62	3.430,85
Ensino (Mestrado)	88	201	55	144	4.353,41
Farmácia	18	66	12	40	4.699,65
Física	10	26	7	19	1.239,39
Geofísica	7	38	7	38	5.153,70
Geografia	35	133	20	79	5.180,47
Geografia	30	90	24	71	4.109,17
Matemática (Bacharelado)	33	150	22	111	8.712,42
Matemática (Licenciatura)	30	149	26	118	6.557,33
Medicina	2	10	1	5	637,35
Modelagem em Ciência e Tecnologia (Pós-Graduação)	8	12	6	10	885,42
Odontologia	2	10	1	5	637,35
Pedagogia	7	35	7	35	1.016,15
Políticas Públicas	36	108	21	62	3.037,04
Química	58	365	44	303	33.255,88
Sistemas de Informação	8	44	4	9	793,43
TOTAL	739	2.809	540	2.094	163.891,38

2.2.3 Documentos normativos

2.2.3.1 Diretrizes para o desenvolvimento de coleções no Sistema de Bibliotecas da UFF

Elaboradas pela SPDC as diretrizes foram divulgadas para o Sistema de Bibliotecas em janeiro de 2015. Foram apontadas algumas questões que precisam ser aprimoradas no documento estão em análise:

- Considerando a existência de duas bibliotecas escolares dentro do Sistema de Bibliotecas da UFF (Colégio Universitário e Creche Flor de Papel) e a especificidade de seu acervo, deverá ser incluído parágrafo enfocando este tipo de biblioteca, abordando

suas características e o papel desempenhado por elas dentro do contexto da Universidade e do Sistema de Bibliotecas.

- Entendido como atividade estratégica na seleção e aquisição de acervo numa biblioteca, o tema “Inventário” será inserido na nova versão das diretrizes.

2.2.3.2 *Instruções de Serviço*

- Elaborada em parceria com a PROGRAD a **Instrução de Serviço nº 14/2014**, que orienta e estabelece normas quanto ao preenchimento dos registros pertinentes aos Conteúdos Programáticos e Ementas de disciplinas e atividades complementares e de suas respectivas Bibliografias, Básica e Complementar, vinculadas aos Departamentos de Ensino e Coordenações dos Cursos de Graduação da UFF, foi divulgada em janeiro de 2015 e disponibilizada no Portal da SDC³.
- Com o objetivo de respaldar as bibliotecas do Sistema quanto ao procedimento a ser seguido quando da devolução de obra danificada, assim como a perda ou extravio de material bibliográfico pertencente ao acervo da Universidade, foi elaborada uma minuta de Instrução de Serviço que foi encaminhada para a Procuradoria Geral (PROGER) para avaliação e adequação aos instrumentos legais.

2.2.4 *As Bibliotecas e a avaliação externa dos cursos*

Com o objetivo de contribuir para a melhoria dos indicadores de qualidade aferidos pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), a SPDC realizou um levantamento dos **Relatórios de Avaliação Externa dos Cursos** que foram avaliados nos anos de 2013, 2014 e 2015, especificamente os **Indicadores do Acervo (Bibliografia Básica, Bibliografia Complementar e Periódicos Especializados)** da Dimensão 3: Infraestrutura, e sua correspondência com o **Instrumento de Avaliação dos Cursos de Graduação, Presencial e a Distância**, com mapeamento dos pontos positivos e negativos abordados pelas Comissões de Avaliação, quando da visita às Bibliotecas. Para divulgação do trabalho realizado, análise e discussão dos resultados, além de troca de experiência entre as chefias, foram realizadas reuniões de trabalho com as bibliotecas que contemplam acervo dos cursos passíveis de receberem visita da Comissão de Avaliação do MEC em 2015.

Quadro 11 – Bibliotecas que receberam Comissões de Avaliação do MEC

Curso	Biblioteca
Administração Pública	BAVR
Arquivologia	BCG
Artes	BCG
Biomedicina (Nova Friburgo)	BNF
Ciências Contábeis	BAC
Ciências Sociais	BCG
Cinema e Audiovisual	BCG
Direito (Macaé)	BMAC
Engenharia de Produção	BEM
Engenharia Mecânica	BEM
Estatística	BCV
Medicina	BFM
Nutrição	BNO
Odontologia (Nova Friburgo)	BNF
Processos Gerenciais	BAC
Segurança Pública	BFD

³ <http://www.ndc.uff.br>

2.3 SEÇÃO DE INFORMAÇÃO REFERENCIAL (SIRE)

2.3.1 Bibliotecas Digitais

A SDC, através da Seção de Informação Referencial (SIRE) é responsável pela gestão da Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD) e do Repositório Institucional da UFF (RiUFF), que reúne e dissemina conteúdos digitais diversos, produzidos no âmbito da Universidade.

Quadro 12- Alimentação das Bibliotecas Digitais da UFF

Nome da base	Documentos Inseridos
Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD)	54
Repositório Institucional (RiUFF)	500

2.3.1.1 Repositório Institucional (RiUFF)

Em 2015 observamos um aumento da demanda para depósito dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) no Repositório Institucional da UFF conforme demonstrado no Quadro 22. Este crescimento foi observado após a publicação da Instrução de Serviço SDC 01/2015, que versa dentre outras questões, sobre a obrigatoriedade de inclusão dos Trabalhos de Final de Curso de Graduação e Pós-Graduação Lato Sensu no RiUFF. A alimentação do repositório é realizada pelas Coordenações de Curso, a partir de contato com a SIRE. Atualmente 10 Coordenações de Curso que estão alimentando o RiUFF conforme demonstrado nos Quadros 22 e 23.

Quadro 13 - Repositório Institucional

Itens	Quantidade
Publicizados	300
Pendentes de validação ⁴	222
Coordenações	
Contatadas	24
Treinadas	15
Alimentando	10

⁴ Estes itens podem ser aceitos ou recusados, dependendo da validação dada pela Biblioteca

Quadro 14 - Coordenações que aderiram ao Projeto RiUFF

Cursos	Contatadas	Treinadas	Alimentando
Ciência da Computação			
Enfermagem			
Engenharia de Produção LATEC			
Engenharia Mecânica			
Engenharia Química			
Matemática			
Núcleo Girassol			
Nutrição			
Sistema da Informação			
Turismo			
Administração Pública (Volta Redonda)			
Administração Pública (EAD) (Volta Redonda)			
Arquitetura e Urbanismo			
Estatística			
Hotelaria			
Administração (Volta Redonda)			
Ciências Contábeis (Volta Redonda)			
Direito (Volta Redonda)			
Física			
Física Computacional (Volta Redonda)			
Matemática (Volta Redonda)			
Psicologia (Volta Redonda)			
Química Bacharelado (Volta Redonda)			
Química Licenciatura (Volta Redonda)			

2.3.1.2 Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD)

Devido à vulnerabilidade de segurança no site da BDTD/UFF, decidiu-se que esta será descontinuada. As teses e dissertações constantes nesse sistema deverão ser migradas para o RI-UFF em 2016.

Quadro 15 - Serviços de Disseminação da Informação

Tipo	Endereço Eletrônico	Estatísticas De Uso/Acesso
Rede Social	www.facebook.com/seção-de-informação-referencial-superintendência-de-documentação-uff	169 Feeds
Folder	Folder da SDC	--
Site	www.ndc.uff.br	113.857 Acessos
Site	www.uff.br	3.929 Acessos
Site	www.bibliotecas.uff.br	***

Quadro 16 - Outros serviços

Serviço	Quantidade
Emails recebidos - canal Fale Conosco	98
Emails respondidos - canal Fale Conosco	105 ⁵
Alteração de informações e mudança de layout na página Bibliotecas.UFF	
Alteração de informações e mudança de layout na página da SDC	
Alteração de planta baixa da Biblioteca do Campus de Petrópolis	
Criação de desenho digital de modelo de balcão para a Biblioteca do Instituto do Noroeste Fluminense	
Criação de planilhas integradas (Excel) para controle de andamento dos projetos das unidades da Sede subordinadas à Coordenação de Bibliotecas	
Elaboração da assinatura padronizada para o e-mail institucional, tendo como produto, um manual para configuração da mesma	
Elaboração do Guia de boas práticas para as mídias sociais da UFF, baseado no Manual da SECOM	
Gestão das informações referentes à SDC no Portal da UFF	
Reaproveitamento de material impresso existente na SDC (atualização das informações e colagem)	
Recuperação das teses e dissertações da BDTD, bem como o levantamento dos arquivos corrompidos	

2.3.2 Eventos organizados

- Oficina para Instrutores – oferecida para o Grupo de Trabalho de Capacitação de Usuários;
- Treinamento para uso do Portal de Periódicos da Capes (Parceria com a PROPII);
- Encontro de Bibliotecários de Referência;

2.4 SEÇÃO DE PROCESSAMENTO TÉCNICO (SPTE)

A Seção de Processamento Técnico atuou nas seguintes atividades:

- Coordenação do Grupo de Trabalho de Catalogação, responsável pela elaboração dos “Padrões para inserção de dados na base bibliográfica do Sistema de Bibliotecas da UFF”;
- “Trocando uma ideia itinerante” – série de visitas às unidades para tirar dúvidas de catalogação e mapear as necessidades de capacitação em relação ao módulo de catalogação do Pergamum. Esta foi uma das atividades prejudicadas pela Greve dos Servidores. Conseguimos visitar somente as seguintes bibliotecas: BCV (07 de maio), BAC (08 de maio) e BGQ (03 de julho);
- *Oficina de Catalogação no Pergamum* (Turma I, nível básico) nos dias 27 a 29 de outubro de 2015 – 05 participantes;

⁵ O número de mensagens respondidas é maior que o recebidas porque algumas mensagens precisam de réplica do usuário para a resposta adequada.

- Transferência do acervo do curso de Turismo para a Biblioteca Central do Gragoatá: 888 volumes;
- Apoio na catalogação de 264 títulos e 1.211 exemplares para as seguintes bibliotecas:

Bibliotecas	Títulos	Exemplares
Biblioteca de Macaé	119	316
Biblioteca de Petrópolis	37	165
Biblioteca de Administração e Contábeis	108	730

2.5 PLANO DE TRABALHO DA COORDENAÇÃO DE BIBLIOTECAS PARA 2016

Programa	Ações
Atualização e Manutenção do Acervo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analisar o Instrumento de Avaliação do INEP com ênfase nos Indicadores de Acervo: Bibliografia Básica, Bibliografia Complementar e Periódicos Especializados; ▪ Atualizar o Acervo das Bibliotecas da UFF; ▪ Definir novos procedimentos para a gerência da assinatura de periódicos: execução, tipo de despesa, contratação, financeiro, envio de material para as bibliotecas; ▪ Elaborar manuais e documentos normativos para a sistematização das ações de manutenção e atualização do acervo nas Bibliotecas da UFF.
Qualidade dos serviços	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implantar Guia de Boas Práticas para Mídias Sociais no Sistema de Bibliotecas da UFF; ▪ Implantar sistema automático para geração de fichas catalográficas; ▪ Publicar o Regulamento de Circulação de Material; ▪ Reestruturar o Portal Bibliotecas.UFF.
Pergamum UFF	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Criar e publicar Boletim Informativo PergamumUFF; ▪ Realizar pesquisa de satisfação dos usuários externos com os serviços prestados através do PergamumUFF; ▪ Realizar treinamentos e oficinas sobre dos diversos módulos do Pergamum UFF; ▪ Atualizar e divulgar o Manual de Gestão do Pergamum; ▪ Realizar II Encontro de Usuários do Pergamum UFF: Módulo Circulação; ▪ Realizar o III Encontro de Usuários do Pergamum na UFF.
Repositório Institucional da UFF	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oficina sobre o conceito de Repositório Institucional e seu funcionamento ▪ Capacitar profissionais das bibliotecas para validação dos trabalhos depositados no RiUFF (TCC, Teses e Dissertações); ▪ Implantar o Google Analytics como ferramenta de monitoramento das visualizações do RiUFF;

- Reativar a versão de testes visando à promoção de treinamentos, testes, atualizações, dentre outras ações;
- Implementar controle de vocabulário no RI-UFF;
- Elaborar documentação do RI-UFF: Atualizar versões, traduzir os diferentes manuais do Dspace, bem como adequá-los para a realidade da UFF, visando à padronização.

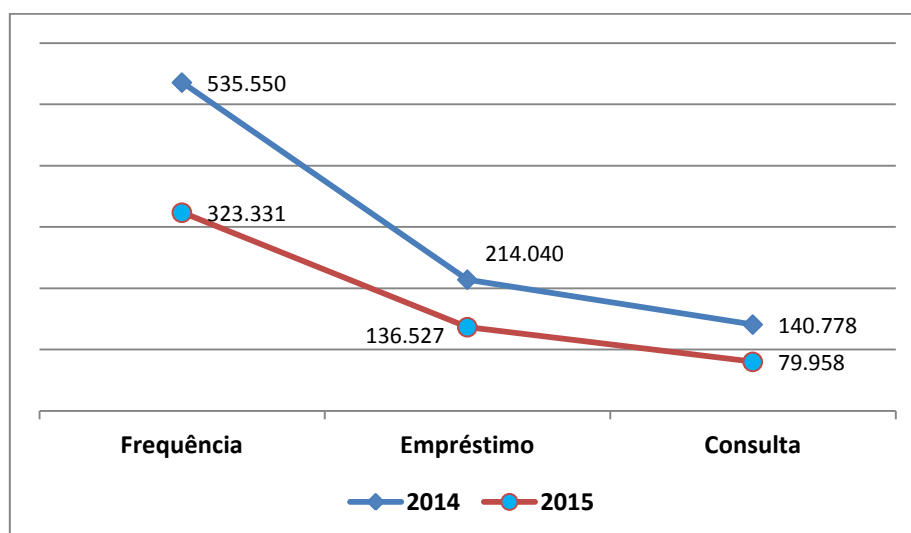
2.6 BIBLIOTECAS DO SISTEMA: INDICADORES

Nas seções a seguir são apresentados os indicadores de circulação nas bibliotecas do Sistema: frequência (quantitativo de pessoas circulando), empréstimos, devoluções e renovações de materiais, número de usuários cadastrados.

2.6.1 Circulação

Analisando o Gráfico 5 podemos observar uma queda em todos os indicadores relativos ao movimento de usuários nas bibliotecas do Sistema - frequência, empréstimos e consultas, em relação ao ano anterior. Esta variação ocorreu em virtude da greve dos servidores técnico-administrativos entre 28 de maio e 20 de outubro, período em que algumas bibliotecas permaneceram fechadas e outras tiveram seu horário reduzido.

Gráfico 3 - Indicadores de circulação nas bibliotecas - 2014/2015



2.6.2 Funcionamento e frequência

As Bibliotecas do Sistema funcionaram, em média, por 202 dias em 2015. O Quadro 26 demonstra o total de dias de funcionamento de cada biblioteca.

Quadro 17 - Dias de funcionamento e frequência

Unidades	Sigla	Dias de funcionamento	Frequência	
			Diária	Anual
Campus Nova Friburgo	BNF	285	125	19.951
Escola de Engenharia Industrial e Metalúrgica (Volta Redonda)	BEM	253	84	21.323
Escola de Engenharia e Instituto de Ciência da Computação	BEE	236	129	30.526
Central do Gragoatá	BCG	232	138	31.920
Escola de Enfermagem	BENF	232	59	13.572
Instituto Biomédico	BIB	232	104	24.145
Faculdade de Medicina	BFM	231	127	29.396
Faculdade de Veterinária	BFV	231	57	13.163
Pós-Graduação em Geoquímica	BGQ	230	20	4.540
Faculdade de Administração e Ciências Contábeis	BAC	229	13	2.864
Central do Valonguinho	BCV	224	45	9.978
Instituto de Geociências	BIG	224	3	600
Centro de Memória Fluminense	CEMEF	220	2	435
Faculdade de Farmácia	BFF	215	29	6.249
Instituto de Ciências Exatas e Instituto de Ciências Humanas e Sociais (Volta Redonda)	BAVR	214	175	37.350
Instituto de Ciência e Tecnologia e Instituto de Humanidades e Saúde (Rio das Ostras)	BRO	210	40	8.455
Faculdade de Nutrição e Odontologia	BNO	209	39	8.082
Escola de Arquitetura e Urbanismo	BAU	195	6	1.175
Colégio Universitário Geraldo Reis	BML	192	54	10.656
Faculdade de Economia	BEC	177	10	1.771
Creche Flor de Papel	BFP	159	24	3.786
Instituto de Educação de Angra dos Reis	BIAR	159	3	411
Pós-Graduação em Matemática	BPM	157	30	4.774
Faculdade de Direito	BFD	152	37	5.609
Instituto do Noroeste Fluminense (Santo Antônio de Pádua)	BINF	143	17	2.442
Instituto de Física	BIF	138	179	24.680
Instituto de Ciências da Sociedade de Macaé	BMAC	137	0	0
Universitária de Campos dos Goytacazes	BUCG	129	42	5.478
TOTAL			1.589	323.331

2.6.3 Empréstimos e consultas

Foram realizados, em média, **646** empréstimos diários, totalizando **130.527** empréstimos no ano, apresentando **queda de aproximadamente 36% em relação ao total de empréstimos do ano anterior (Tabela 1)**.

Tabela 1 - Indicadores de movimentação nas bibliotecas 2014/2015

	FREQUÊNCIA			EMPRÉSTIMOS			CONSULTAS		
	DIÁRIA	ANUAL	VARIAÇÃO %	DIÁRIO	ANUAL	VARIAÇÃO %	DIÁRIO	ANUAL	VARIAÇÃO %
2014	2.348	535.550	(39,63%)	1.009	214.040	(35,98%)	703	140.778	(41,68%)
2015	1.534	323.331		646	136.527		410	79.958	

Quadro 18 – Empréstimos⁶ e consultas, por biblioteca

Unidades	Sigla	Empréstimos		Consultas	
		Diário	Anual	Diário	Anual
Instituto de Ciências Exatas e Instituto de Ciências Humanas e Sociais (Volta Redonda)	BAVR	120	25.680	55	11.670
Central do Gragoatá	BCG	74	17.134	68	15.676
Instituto Biomédico	BIB	61	14.238	8	1.895
Escola de Engenharia e Instituto de Ciência da Computação	BEE	54	12.809	22	5.259
Central do Valonguinho	BCV	43	9.542	20	4.481
Faculdade de Economia	BEC	47	8.347	1	255
Escola de Engenharia Industrial e Metalúrgica (Volta Redonda)	BEM	26	6.580	5	1.214
Instituto de Ciência e Tecnologia e Instituto de Humanidades e Saúde (Rio das Ostras)	BRO	31	6.505	9	1.950
Escola de Enfermagem	BENF	25	5.687	3	742
Faculdade de Medicina	BFM	21	4.782	18	4.053
Faculdade de Nutrição e Odontologia	BNO	18	3.788	8	1.615
Faculdade de Direito	BFD	23	3.509	14	2.100
Campus Nova Friburgo	BNF	13	2.043	12	1.936
Pós-Graduação em Geoquímica	BGQ	8	1.808	5	1.158
Instituto de Física	BIF	13	1.807	85	11.775
Instituto do Noroeste Fluminense (Santo Antônio de Pádua)	BINF	13	1.795	1	203
Faculdade de Administração e Ciências Contábeis	BAC	8	1.728	5	1.136
Faculdade de Veterinária	BFV	7	1.726	1	305
Universitária de Campos dos Goytacazes	BUCG	13	1.698	1	163
Faculdade de Farmácia	BFF	8	1.653	25	5.450
Pós-Graduação em Matemática	BPM	7	1.034	7	1.067
Creche Flor de Papel	BFP	5	844	32	5.048
Escola de Arquitetura e Urbanismo	BAU	4	752	2	408
Instituto de Geociências	BIG	2	484	0	0

⁶ **Fonte:** Relatório 12 do Pergamum: Circulação de Materiais >> Geral.

Unidades	Sigla	Empréstimos		Consultas	
		Diário	Anual	Diário	Anual
Colégio Universitário Geraldo Reis	BML	2	463	0	0
Instituto de Educação de Angra dos Reis	BIAR	1	91	3	399
Centro de Memória Fluminense	CEMEF	0	0	0	0
Instituto de Ciências da Sociedade de Macaé	BMAC	0	0	0	0
Total		646	136.527	410	79.958

2.6.4 Renovações Online

Um dos benefícios da implantação do Pergamum para a comunidade acadêmica foi a renovação online⁷, disponível 24h por dia a partir de qualquer máquina conectada à internet. No período de abrangência deste relatório foram **60.064** (sessenta mil e sessenta e quatro) **renovações online**.

Quadro 19 - Renovações online, por Biblioteca

Biblioteca	Sigla	Renovações
Central do Gragoatá	BCG	10.086
Escola de Engenharia e Ciência da Computação	BEE	6.282
Instituto de Ciências Exatas e Instituto de Ciências Humanas e Sociais (Volta Redonda)	BAVR	5.992
Instituto de Física	BIF	5.634
Instituto Biomédico	BIB	5.508
Escola de Engenharia Industrial e Metalúrgica (Volta Redonda)	BEM	4.556
Central do Valonguinho	BCV	4.064
Instituto de Ciência e Tecnologia e Instituto de Humanidades e Saúde (Rio das Ostras)	BRO	3.051
Faculdade de Direito	BFD	2.204
Faculdade de Medicina	BFM	1.929
Faculdade de Administração e Ciências Contábeis	BAC	1.708
Universitária de Campos dos Goytacazes	BUCG	1.349
Faculdade de Nutrição e Odontologia	BNO	1.290
Instituto de Geociências	BIG	1.067
Faculdade de Economia	BEC	1.065
Faculdade de Veterinária	BFV	946
Faculdade de Farmácia	BFF	719
Pós-Graduação em Matemática	BPM	696
Escola de Enfermagem	BENF	650
Instituto do Noroeste Fluminense (Santo Antônio de Pádua)	BINF	563
Pós-Graduação em Geoquímica	BGQ	538
Escola de Arquitetura e Urbanismo	BAU	155
Instituto de Educação de Angra dos Reis	BIAR	11
Campus Petrópolis	BCPE	1
Total		60.064

⁷

Serviço disponível em https://sistemas.uff.br/pergamum/biblioteca_s/php/login_usu.php?flag=index.php

2.6.5 Serviços

Quadro 20 - Serviços prestados pelas Bibliotecas

Serviço	2014	2015
Utilização do armário	6.228	5.001
Laboratório de pesquisa	*** ⁸	3.756
Fichas catalográficas	2.361	2.005
Treinamento de usuários	3.151	933
Atendimento presencial	***	307
Visita Guiada	***	213
Orientação no uso do catálogo online/Meu Pergamum	***	167
Comutação bibliográfica	262	137
Normalização de trabalhos	31	122
Levantamento Bibliográfico	146	94
Empréstimo entre Bibliotecas	58	76
Treinamento Portal CAPES	***	26

⁸ *** Dados não informados em 2014.